

RESOLUTION DE PROBLEMES



Exigences minimales matérielles

Avant toute chose, nous vous invitons à vérifier que votre smartphone ou tablette répond bien aux exigences minimales à respecter pour que l'application puisse fonctionner :

- Mémoire de stockage : Pour installer l'application, il faut 200Mo d'espace libre de stockage et 64Mo pour la démarrer.
- Systèmes d'exploitation compatibles :
 - Android - 4.0.3 ou une version supérieure.
 - iOS - 6.0 ou une version supérieure.
- Processeur : x86-64 ou ARM; 1GHz ou plus.
- Bluetooth : 3.0 ou une version supérieure.



Nous vous invitons à consulter la vidéo d'instructions sur le lien suivant :
<https://www.youtube.com/user/caylainstructions>

En général

Voici nos recommandations pour une meilleure performance de l'application sur iOS ou Android :

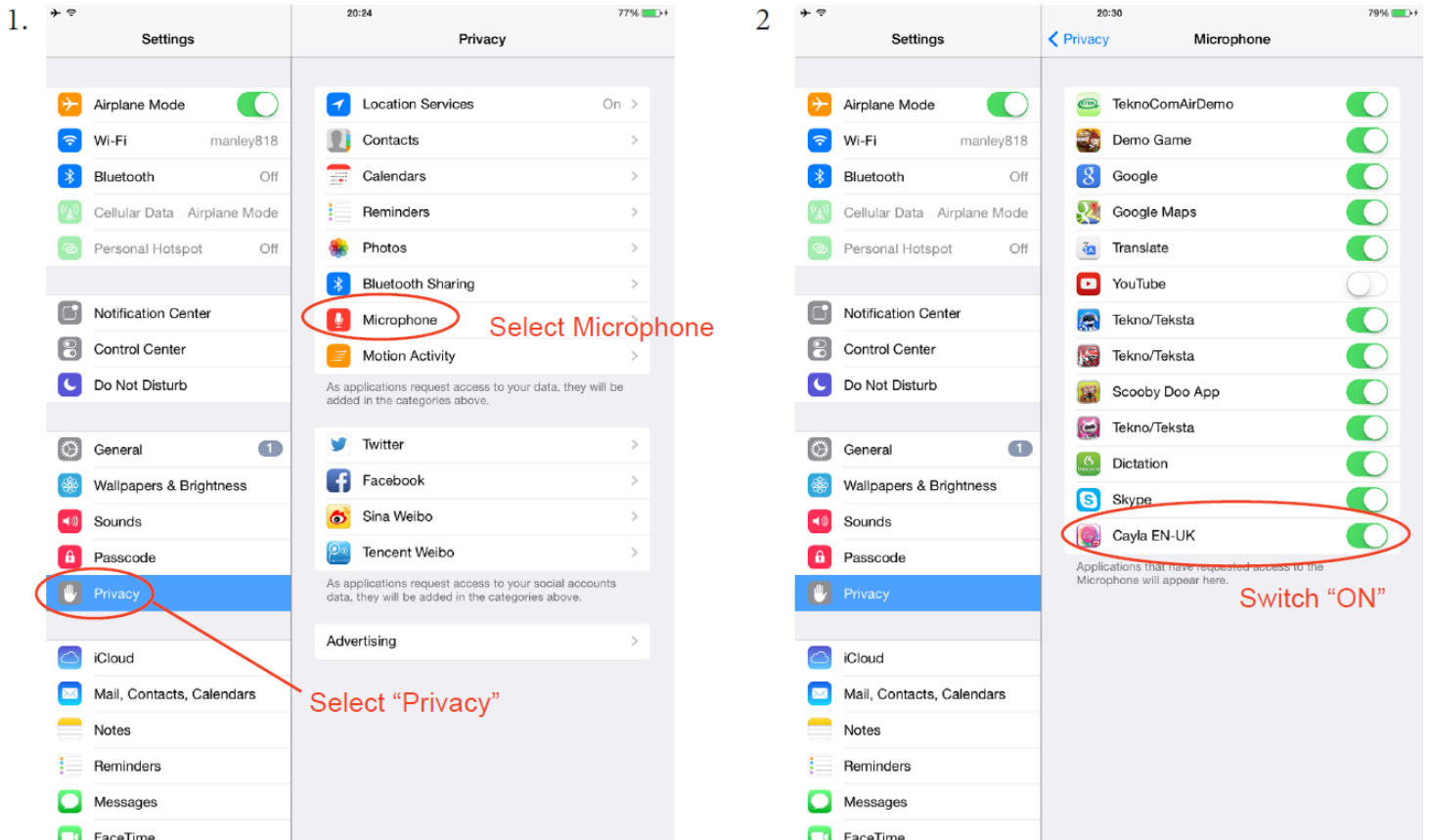
- Vérifiez que vous avez la dernière version de l'application.
- Vérifiez que vous avez la dernière version du système de votre appareil mobile iOS ou Android.
- Pour les appareils Android
- Jouez avec la poupée dans un environnement calme. Le bruit peut affecter sa capacité à « entendre » correctement.
- Connectez votre appareil mobile à un réseau Internet stable et rapide.
- Fermez les autres applications sur votre tablette ou smartphone.
- Positionnez-vous face à la poupée, à environ une trentaine de centimètres, pour lui parler.
- Attendez que son collier s'éclaire avant de lui parler.
- Parlez clairement, en articulant bien pour que la poupée comprenne.
- Si elle n'a pas compris ou entendu, répétez votre question un peu plus fort, toujours en articulant bien.

Vérifions maintenant les paramètres de votre appareil mobile

Apple Ipad ou Iphone

Parfois un simple problème de paramétrage du microphone peut causer des dysfonctionnements de l'application. Voici comment s'assurer que les réglages de votre appareil sont les bons.

Dans les réglages, cliquez sur « Confidentialité », puis dans liste de droite cliquez sur « Micro ». Vérifiez que le micro est bien en position activée pour l'application Cayla





CREER VOTRE COMPTE iCloud

Lors de la première installation de l'application My Friend Cayla, si un message vous informe que votre crédit de 3000 questions est épuisé...

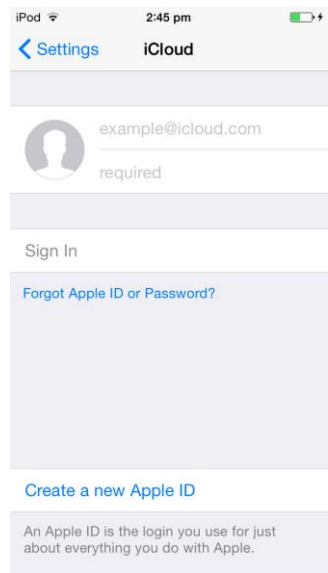
Pour fonctionner correctement, l'application doit enregistrer certaines informations sur iCloud. Il vous faut donc créer un compte iCloud.

Pour iOS 5 ou les versions supérieures, votre identifiant Apple et votre mot de passe iCloud sont les mêmes que pour votre compte iTunes.

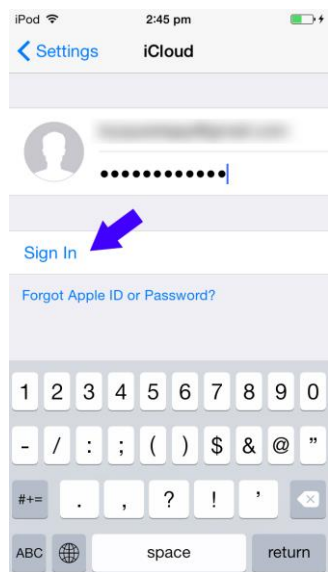
Voici comment créer votre compte iCloud avec votre identifiant Apple et votre mot de passe iTunes.

a) Appuyez sur l'icône des réglages de votre appareil	 A screenshot of an iPod touch home screen. The background is a beach scene with waves. At the top, it says 'iPod' and '2:44 pm'. The Settings app icon is highlighted with a red notification badge containing the number '1'. The dock at the bottom contains icons for Messages, Mail, Safari, and Music.
b) Appuyez sur l'icône iCloud dans le menu des réglages	 A screenshot of the Settings app menu. The title is 'Settings'. The menu items are: Passcode, Privacy, iCloud, iTunes & App Store, Mail, Contacts, Calendars, Notes, Reminders, Messages, FaceTime, and Maps. A blue arrow points to the iCloud option.

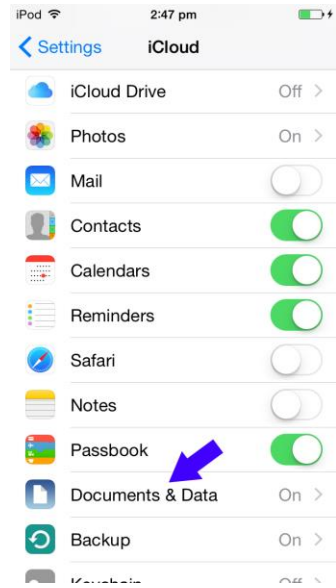
c) Entrez votre identifiant Apple et votre mot de passe



d) Ensuite validez la création du compte et attendez la fin du processus de vérification



e) Sélectionnez ensuite les réglages Documents et données en dessous de l'icône iCloud



f) Sur la page Documents et données, assurez-vous que l'application Cayla est sélectionnée comme Activée



g) **La prochaine étape est très importante.**

VOUS DEVEZ DESINSTALLER ET REINSTALLER L'APPLICATION MY FRIEND CAYLA.

Dans la mesure où toutes les étapes ci-dessus ont bien été effectuées, vous pourrez alors bénéficier du crédit de 3000 questions en ligne.